

# Политика конфиденциальности

Сайт luvpic.ru | ИИ-фотосессии для пар и семей · Генератор изображений

Дата вступления в силу: 07 апреля 2026 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок сбора, хранения, обработки и защиты персональных данных пользователей сайта luvpic.ru, осуществляемых Ганган Дмитрием Романовичем (ИНН: 231131978079, e-mail: info@luvpic.ru, далее — «Оператор»).

**1.2.** Политика разработана в соответствии с: ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных»; ФЗ № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; Постановлением Правительства РФ № 1119; иными нормативными актами РФ в сфере персональных данных.

**1.3.** Использование Сайта, регистрация, оформление заказа или пополнение баланса токенов означает полное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики.

## 2. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

### 2.1. Данные, предоставляемые Пользователем

- при регистрации или первой покупке: имя (никнейм), адрес электронной почты, пароль (в зашифрованном виде);
- при оформлении заказа на фотосессию: имя, адрес электронной почты;
- при оформлении услуги фотосессии: фотографические изображения всех участников съёмки, загружаемые для исполнения заказа;
- при обращении в поддержку: содержание обращения, контактные данные.

### 2.2. Данные, собираемые автоматически

- IP-адрес устройства;
- тип и версия браузера, операционная система;
- посещённые страницы Сайта, время визита;
- данные файлов cookie;
- реферальный URL.

### 2.3. Данные об операциях с токенами и заказах

- информация о покупках пакетов токенов (сумма, дата, количество токенов);
- история начислений и списаний токенов (доступна Пользователю в личном кабинете);
- информация о заказах на услугу фотосессии (тариф, статус, дата);
- история сгенерированных изображений (хранится в галерее личного кабинета).

## 3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

№	Цель обработки	Правовое основание
1	Регистрация и идентификация Пользователя	Согласие субъекта (ст. 6 № 152-ФЗ)
2	Зачисление и списание токенов, ведение истории операций	Исполнение договора
3	Исполнение договора на услугу фотосессии	Исполнение договора
4	Направление уведомлений о статусе заказа и операциях	Исполнение договора
5	Передача готовых фотографий Пользователю	Исполнение договора
6	Обработка обращений и претензий	Законный интерес Оператора
7	Обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества	Законный интерес Оператора
8	Аналитика (в обезличенном виде)	Законный интерес Оператора

9	Соблюдение требований законодательства РФ	Правовая обязанность
---	---	----------------------

## 4. ОБРАБОТКА ФОТОГРАФИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ

4.1. Фотографии, загружаемые Пользователем для услуги фотосессии, обрабатываются исключительно в целях генерации изображений в рамках конкретного заказа.

4.2. Оператор обязуется не использовать загруженные фотографии:

- в рекламных и маркетинговых материалах;
- для обучения собственных нейросетевых моделей;
- в публичных демонстрациях;
- для любых иных целей, не связанных с исполнением заказа.

4.3. После начала обработки заказа исходные фотографии удаляются с серверов Оператора.

4.4. При использовании API сторонних провайдеров нейросетей фотоматериалы могут временно обрабатываться на их серверах согласно политике соответствующих провайдеров. Оформляя заказ, Пользователь принимает это обстоятельство.

## 5. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Оператор не продаёт и не передаёт персональные данные третьим лицам в коммерческих целях.

5.2. Передача данных допускается исключительно:

- платёжным системам — для обработки платежей;
- провайдерам нейросетей и облачных вычислений — для исполнения услуги генерации;
- облачным сервисам хранения файлов — для передачи результатов Пользователю;
- хостинг-провайдеру Сайта — в рамках технической эксплуатации;
- государственным органам — по законным запросам.

## 6. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

Категория данных	Срок хранения
Данные учётной записи	До удаления аккаунта или 3 года с последней активности
Данные о заказах и транзакциях	5 лет (требования налогового законодательства)
История начислений и списаний токенов	Весь срок существования аккаунта
Галерея сгенерированных изображений	Весь срок существования аккаунта
Исходные фотографии (услуга фотосессии)	Удаляются после начала обработки заказа
Данные обращений в поддержку	3 года с момента закрытия обращения
Технические логи и cookie	До 1 года

## 7. ФАЙЛЫ СОOKIE

7.1. Сайт использует файлы cookie для обеспечения работы корзины, сессий пользователей, аутентификации и баланса токенов.

7.2. Типы cookie: обязательные (для функционирования Сайта), аналитические (обезличенная статистика), функциональные (предпочтения Пользователя).

7.3. Пользователь вправе настроить браузер для ограничения cookie. Отключение обязательных cookie может повлечь нарушение функциональности Сайта, в том числе работы баланса токенов.

## 8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ КАК СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии с ФЗ № 152-ФЗ Пользователь имеет право:

- на доступ — ознакомиться с составом, целями и сроками обработки своих данных;
- на исправление — потребовать уточнения неточных данных;
- на удаление — потребовать удаления данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- на отзыв согласия — отозвать ранее данное согласие на обработку;
- на ограничение обработки — в случаях, предусмотренных законодательством;
- на обжалование — направить жалобу в Роскомнадзор (rkn.gov.ru).

**8.1.** Для реализации своих прав Пользователь направляет обращение на [info@luvpic.ru](mailto:info@luvpic.ru). Срок рассмотрения — 30 календарных дней.

## 9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**9.1.** Оператор применяет следующие меры защиты:

- передача данных по защищённому протоколу HTTPS (SSL/TLS);
- разграничение доступа к персональным данным;
- использование надёжных платёжных шлюзов (реквизиты карт Оператору не передаются);
- хранение паролей в зашифрованном виде;
- регулярное обновление программного обеспечения Сайта.

## 10. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

**10.1.** В связи с использованием API сторонних провайдеров нейросетей, расположенных за пределами РФ, персональные данные (в том числе загружаемые фотографии) могут передаваться в иностранные государства.

**10.2.** Оператор осуществляет трансграничную передачу в соответствии со ст. 12 ФЗ № 152-ФЗ. Оформляя заказ, Пользователь выражает согласие на такую передачу.

## 11. ДЕТИ

**11.1.** Сайт не предназначен для лиц моложе 18 лет. Оператор не осуществляет намеренный сбор данных несовершеннолетних. При обнаружении таких данных они будут незамедлительно удалены.

## 12. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

<b>Оператор</b>	Ганган Дмитрий Романович
<b>ИНН</b>	231131978079
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:info@luvpic.ru">info@luvpic.ru</a>
<b>Сайт</b>	<a href="http://luvpic.ru">luvpic.ru</a>
<b>Роскомнадзор</b>	<a href="http://rkn.gov.ru">rkn.gov.ru</a>   8-800-222-15-23

---

Используя сайт [luvpic.ru](http://luvpic.ru), вы подтверждаете, что ознакомились с настоящей Политикой конфиденциальности и согласны с порядком обработки ваших персональных данных.