

Пользовательское соглашение

Сайт luvpic.ru | ИИ-фотосессии для пар и семей · Генератор изображений

Дата вступления в силу: 07 апреля 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между правообладателем и администратором Ганган Дмитрием Романовичем (ИНН: 231131978079, e-mail: info@luvpic.ru, далее — «Исполнитель», «Администрация» или «Мы») и любым физическим лицом (далее — «Пользователь»), использующим сайт luvpic.ru (далее — «Сайт»).

1.2. Сайт функционирует по адресу <https://luvpic.ru> и предоставляет следующие виды услуг:

- оказание услуги по созданию ИИ-фотосессий под ключ для пар, семей и близких людей (далее — «Услуга фотосессии»);
- предоставление доступа к сервису самостоятельной генерации изображений на основе токенов (далее — «Генератор»).

1.3. Использование Сайта, регистрация личного кабинета, оформление заказа, пополнение баланса или оплата любой услуги означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан немедленно прекратить использование Сайта.

1.5. Администрация вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте. Продолжение использования Сайта после публикации изменений означает согласие с обновлёнными условиями.

2. РЕГИСТРАЦИЯ И ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

2.1. Для использования услуг Сайта Пользователь обязан пройти регистрацию, указав достоверные данные: имя, адрес электронной почты и иные запрашиваемые сведения. При покупке токенов аккаунт создаётся автоматически по указанному адресу электронной почты.

2.2. В личном кабинете Пользователю доступны:

- галерея сгенерированных изображений — все результаты сохраняются и доступны для скачивания в любое время;
- раздел «История списаний» — полная хронология начислений и списаний токенов;
- текущий баланс токенов;
- статусы и детали заказов на услугу фотосессии.

2.3. Пользователь несёт полную ответственность за сохранность учётных данных. Все действия, совершённые с использованием его аккаунта, считаются совершёнными самим Пользователем.

2.4. При обнаружении несанкционированного доступа к аккаунту необходимо незамедлительно уведомить Администрацию по адресу info@luvpic.ru.

3. ГЕНЕРАТОР ИЗОБРАЖЕНИЙ И ТОКЕНЫ

3.1. Описание сервиса

3.1.1. Генератор — это инструмент самостоятельной генерации изображений на основе нейросетей. Пользователь загружает портреты участников, выбирает стиль (парный, семейный, романтический и др.) и получает готовые изображения в выбранном разрешении.

3.1.2. Доступные форматы вывода: 2К (стандартное разрешение) и 4К (сверхвысокое разрешение).

3.1.3. Все сгенерированные изображения автоматически сохраняются в галерею личного кабинета Пользователя и доступны для скачивания в любое время без ограничения количества скачиваний.

3.2. Токены: покупка и использование

3.2.1. Для использования Генератора необходимо наличие токенов на балансе аккаунта. Токены приобретаются пакетами на странице тарифов.

3.2.2. Стоимость генерации: 1 токен = 1 изображение в разрешении 2К; 2 токена = 1 изображение в разрешении 4К.

3.2.3. Токены не имеют срока действия и не сгорают. Приобретённые токены остаются на балансе аккаунта бессрочно до их использования Пользователем.

3.2.4. Токены списываются в момент запуска генерации изображения. Пользователь может отслеживать все операции в разделе «История списаний» в личном кабинете.

3.2.5. Токены не являются средством платежа, не обмениваются на денежные средства и не передаются другим пользователям.

3.3. Оплата и зачисление токенов

3.3.1. Оплата пакетов токенов производится доступными на Сайте платёжными методами. Договор считается заключённым с момента подтверждения оплаты платёжной системой.

3.3.2. Токены зачисляются на баланс немедленно после подтверждения платежа. Пользователь получает уведомление на электронную почту с данными аккаунта (при первой покупке) и подтверждением зачисления.

3.3.3. При повторных покупках токены суммируются с текущим балансом аккаунта.

3.4. Возврат денежных средств за токены

3.4.1. Возврат денежных средств за приобретённые, но неиспользованные токены возможен при соблюдении следующих условий: с момента покупки прошло не более 14 (четырнадцати) дней, ни один токен из приобретённого пакета не был использован для генерации изображений.

3.4.2. Для оформления возврата необходимо направить обращение на info@luppic.ru с указанием адреса электронной почты аккаунта и подтверждения оплаты.

3.4.3. Частично использованные пакеты возврату не подлежат, так как услуга в части использованных токенов считается оказанной.

3.5. Ограничение ответственности по качеству генерации

3.5.1. Результат генерации определяется алгоритмами нейронных сетей и носит вероятностный характер. Администрация не гарантирует соответствия сгенерированных изображений субъективным эстетическим ожиданиям Пользователя.

3.5.2. Администрация не принимает претензий, основанных на субъективной неудовлетворённости результатом генерации (стиль, цветовая гамма, художественные решения).

4. УСЛУГА «ИИ-ФОТОСЕССИЯ ПОД КЛЮЧ»

4.1. Описание услуги

4.1.1. Администрация предоставляет услугу по созданию персонализированных парных, семейных и тематических фотосессий с использованием технологий искусственного интеллекта. Пользователь выбирает стиль, загружает фотографии всех участников — Администрация выполняет генерацию и передаёт готовые изображения.

4.1.2. Доступные тарифы: 10, 20 или 30 фотографий. Стоимость каждого тарифа указана на странице оформления заказа.

4.1.3. Итоговые изображения предоставляются в формате PNG с соотношением сторон 2:3 (портретная ориентация).

4.2. Порядок оформления и исполнения заказа

4.2.1. Пользователь заполняет форму, загружает исходные фотографии участников и производит оплату выбранного тарифа.

4.2.2. Срок исполнения — 24 часа с момента начала обработки. Уведомление о начале работ направляется на email Пользователя.

4.2.3. Готовые фотографии передаются по электронной почте. Администрация вправе использовать облачные сервисы для передачи файлов.

4.3. Гарантии и ограничения

4.3.1. Администрация гарантирует соответствие черт лица каждого участника на сгенерированных изображениях оригинальным фотографиям не менее чем на 85–90% по совокупности характеристик. Незначительные расхождения являются технически допустимыми и неизбежными.

4.3.2. Субъективная неудовлетворённость результатом (стиль, цвета, художественные решения) не является основанием для претензий или возврата средств.

4.4. Дополнительные опции

4.4.1. При оформлении заказа доступны:

- «Единый стиль одежды» — все изображения выполняются в единой стилистике гардероба;
- «Качество 4К» — финальные изображения обрабатываются в повышенном разрешении.

4.5. Возврат денежных средств за фотосессию

4.5.1. Пользователь вправе отказаться от услуги до получения уведомления о начале обработки заказа, направив запрос на info@luvpic.ru.

4.5.2. После уведомления о начале обработки возврат не производится — услуга считается начатой.

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ФОТОМАТЕРИАЛОВ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ и Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте.

5.2. Исходные фотографии используются исключительно для генерации изображений в рамках конкретного заказа. После начала обработки исходные фото удаляются с серверов Администрации.

5.3. При использовании API сторонних провайдеров нейросетей фотоматериалы могут временно обрабатываться на их серверах в соответствии с политикой соответствующих провайдеров. Оформляя заказ, Пользователь принимает это обстоятельство.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Администрация не несёт ответственности за: временную недоступность Сайта; качество интернет-соединения Пользователя; действия сторонних провайдеров и платёжных систем; результат генерации, не соответствующий субъективным ожиданиям.

6.2. Совокупная ответственность Администрации ограничена суммой, фактически уплаченной Пользователем за конкретный товар или услугу.

6.3. Пользователь несёт ответственность за: достоверность предоставляемых данных; правомерность использования загружаемых фотоматериалов; соблюдение законодательства РФ при использовании результатов генерации.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Исключительные права на все материалы Сайта, включая тексты, изображения, дизайн и контент, принадлежат Администрации и охраняются законодательством РФ.

7.2. Сгенерированные изображения предоставляются Пользователю для личного некоммерческого использования. Перепродажа, передача третьим лицам и коммерческое использование без письменного согласия Администрации запрещены.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Споры решаются путём переговоров. Претензии направляются на info@luvpic.ru. Срок рассмотрения — 30 календарных дней.

8.2. При недостижении соглашения спор рассматривается в суде по месту нахождения Администрации в соответствии с законодательством РФ.

9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Администратор	Ганган Дмитрий Романович
ИНН	231131978079
E-mail	info@luvpic.ru
Сайт	luvpic.ru

Используя сайт luvpic.ru, вы подтверждаете, что прочитали, поняли и безоговорочно приняли условия настоящего Пользовательского соглашения.